



МИНТРАНС РОССИИ
(РОСТРАНСНАДЗОР)
МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО
НАДЗОРУ В СФЕРЕ ТРАНСПОРТА ПО
ЮЖНОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ
(МТУ Ространснадзора по ЮФО)

Гражданам и организациям

ул. Большая Садовая, зд. 40, г. Ростов-на-Дону, 344002
тел. +7 (863) 269-65-01, факс +7 (863) 262-39-84
mtu@yufu.rostransnadzor.gov.ru
www.rostransnadzor.gov.ru

21.04.2025 № 5.3-13-1268

На № _____ от _____

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО
Об изменении порядка направления обращений граждан

Межрегиональное территориальное управление Федеральной службы по надзору в сфере транспорта по Южному федеральному округу информирует о том, что с 30.03.2025 г. в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2024 г. № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» вступили в силу изменения в Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее по тексту - Закон), согласно которым установлены новые правила подачи и рассмотрения обращений граждан в государственные органы.

В соответствии с указанным Законом, обращение гражданина - это направленные в государственный орган в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина (п. 1 ст. 4 Закона).

МТУ Ространснадзора по ЮФО сообщает, что подача обращений граждан в форме электронного документа с использованием официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» осуществляется только после авторизации через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Обращения граждан, направленные в органы государственной власти посредством электронной почты, регистрации и рассмотрению не подлежат.

Перенаправленные из других государственных органов обращения для рассмотрения в пределах компетенции подлежат регистрации и рассмотрению в установленный законом срок.

Ответ на обращение будет направляться в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган в письменной форме (п. 4 ст. 1 Закона).

Заместитель начальника управления



Агевнин Р.П.